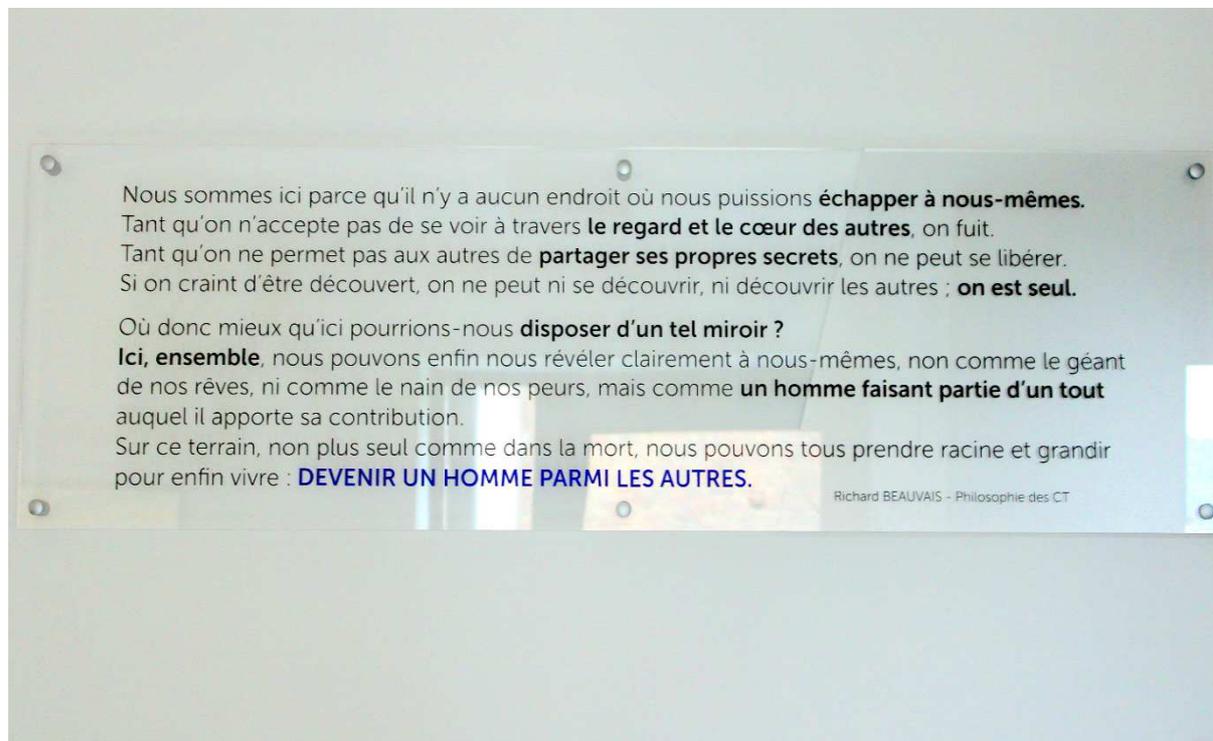


Asbl Phénix

Rapport d'activités 2019



ASBL PHENIX

CENTRE DE JOUR POUR USAGERS DE DROGUE

Service Salamandre

Service des Mesures Judiciaires Alternatives

Service d'aide et de soins spécialisés en assuétudes

Service Accueil

Service Familles

Service Jeunes

Service Insertion

Centre de Jour en Rééducation Fonctionnelle

19-21 Chaussée de Dinant - 5000 Namur

Tél.: 081/22.56.91

Fax: 081/22.47.68

E-mail: info@asblphenix.be

Site Web: www.asblphenix.be

Compte bancaire: BE60-3701-0276-0170

N° ONSS : 011-1210723-92

N° entreprise: 0454-810-927

N° Convention: CRF 150 - 7.73.033.57

Service d'aide et de soins spécialisés en assuétudes agréé par La Wallonie

NOUS RESPECTONS LE RÈGLEMENT EN VIGUEUR RELATIF À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL, LE RGDP (EU) 2016/679 DU 27 AVRIL 2016. POUR NOUS CONTACTER À CE SUJET, VOUS POUVEZ NOUS ENVOYER UN MAIL À NOTRE SERVICE DE PROTECTION DES DONNÉES VIA DPO@ASBLPHENIX.BE

Table des matières

Table des matières	3
Introduction.....	5
Phénix – Présentation.	7
Chapitre 1 : identification des services	8
Chapitre 2 : Accueillir et informer	12
Le service accueil.....	12
Le service Salamandre.....	14
Le service des Mesures Judiciaires Alternatives (M.J.A.)	16
Chapitre 3 : Accompagnement psychosocial	20
Un accompagnement individuel	20
Un programme basé sur le modèle de l’approche communautaire	20
Partenariats	21
Chapitre 4 : Prise en charge psychothérapeutique.....	23
Le centre de jour	23
Le service Familles.....	26
Chapitre 5 : Accompagnement des mineurs et des jeunes adultes.....	29
Le service Phénix Jeunes	29
Chapitre 6 : Soins et prise en charge médicale	34
Le service médical	34
Chapitre 7 : Concertation pluridisciplinaire	36
Chapitre 8 : Intervisions – Supervisions- Formations - Sensibilisation.....	39
Chapitre 9 : Evaluation et perspectives.....	41
Chapitre 10 : Une année illustrée.....	43
Remerciements	53



Introduction

En 2019, Phénix a eu 23 ans...

À la mi-décembre 2018, **nous déménageons** de Jambes vers Namur.

2019 est donc la **première année d'occupation entière** dans notre nouveau bâtiment !

Ce changement a nécessité quelques **aménagement**s afin que le programme thérapeutique se déroule au mieux dans nos nouveaux locaux. Nous bénéficions ici à La Plante d'un espace de vie plus ou moins deux fois plus grand qu'à Jambes.

L'équipe s'est donc réunie tout au long de l'année régulièrement pour **évaluer ce changement**, la parole étant donnée également aux stagiaires. Un **investissement de tous**. Ce travail d'évaluation et de mise au point s'est avéré nécessaire pour réagir le plus rapidement et adapter le programme en conséquence.

2018 avait été une année exceptionnelle au niveau de la **fréquentation**. 2019 quant à elle a été un peu plus "compliquée". En effet, nous avons anticipé que le déménagement provoquerait probablement une baisse de la présence, le changement de lieu et la distance un peu plus importante par rapport au centre de Namur pouvant expliquer cela.

Effectivement, nous avons connu une moyenne d'occupation plus faible que d'habitude sur les six premiers mois puis un rebond à partir de juillet et une seconde partie d'année très positive. Cela montre bien, au final, que la **situation géographique** et **l'accessibilité** de notre maison ne constituent pas nécessairement des critères négatifs pour les stagiaires. Il fallait un temps d'adaptation.

Ces constats générés par le déménagement et l'emménagement à La Plante ont provoqué une **réflexion en profondeur** et un **travail d'adaptation** des programmes pédagogiques et thérapeutiques.

Des groupes de staffs se sont réunis afin de revoir **les critères de phases** (évolution, les étapes dans le programme). Un **plan d'accompagnement individualisé** (P.A.I) a vu le jour en 2019. Il est entré en vigueur au début de l'année 2020. Le **planning horaire du programme thérapeutique** a été revu et corrigé également en 2019 et a été mis en place début 2020. Une réflexion a été aussi développée concernant **les modes d'accessibilité dans le programme** via la **phase d'insertion**.

En avril, nous avons organisé une **journée d'inauguration** à l'attention de nos partenaires, des pouvoirs subsidiant et des amis de Phénix. Les staffs et de nombreux stagiaires se sont mobilisés afin de faire de cette journée unique une réussite. Bilan, énormément de partage et de beaux témoignages. Nous avons compté 250 convives !

Comme en 2018, en collaboration avec le cinéma Caméo (asbl Les Grignoux) et les Narcotiques Anonymes (NA), nous avons programmé une **séance cinéma** ouverte au public. Le film projeté

étant "nos vies formidables" de Fabienne Godet. Le thème de la soirée, **la solidarité comme méthode de rétablissement**. Là aussi, beau succès, à la fois le nombre de participants à la projection du film, mais également la qualité du travail mené autour de cet événement. Nous avons reçu un acteur du film, Monsieur Régis Ribes, lui-même thérapeute dans une communauté thérapeutique en région parisienne. Plusieurs rencontres avant et après la projection du film ont eu lieu à Phénix avec les stagiaires et les staffs.

La **journée "familles"** a été organisée en septembre et non plus en juin comme d'habitude. Cette journée consacrée aux familles, aussi bien celles des stagiaires que du personnel. Cette journée conviviale et festive fut elle aussi une belle réussite.

Toujours en septembre, notons l'organisation d'un **séjour loisir de trois jours à Vergnies**, près des lacs de l'eau d'heure, 17 stagiaires y ont participé.

L'équipe des formateurs a œuvré tout au long de l'année à **l'aménagement des espaces extérieurs**.

Toute l'équipe de Phénix vous souhaite une excellente lecture de ce rapport d'activités.



Leonardo Di Bari
Directeur

Phénix – Présentation.

Comme dit précédemment, Phénix est actif à Namur depuis plus de 20 ans ! Malgré les années, il nous semble important de rappeler qui nous sommes, quelles sont nos valeurs, notre philosophie et nos missions.

L'asbl Phénix est un **Centre de Jour en Rééducation Fonctionnelle** et un **Service d'aide et de soins spécialisés en assuétudes** pour des personnes qui, souvent suite à des circonstances de vie difficiles, sont tombées dans la consommation préjudiciable de drogues, d'alcool ou de médicaments.

Notre Philosophie est d'accompagner des personnes toxicomanes **dans une approche globale et intégrée** par un processus d'apprentissage basé sur le modèle de **l'approche communautaire** (comme méthode), **l'entraide** et **l'expérimentation de l'abstinence** afin qu'elles puissent devenir autonomes et s'insérer dans la société. Nous proposons aux personnes dépendantes un **environnement sans drogue**, où elles vivent ensemble d'une façon structurée et organisée afin de promouvoir le **changement** et le **rétablissement**. **L'auto-aide** et l'entraide sont des piliers du **processus thérapeutique** dans lequel le bénéficiaire est le protagoniste principal.

Phénix s'est donné un double objectif : d'une part, **relever ces personnes**, d'autre part, **les aider à se (re)construire elles-mêmes un avenir**, y compris sur le plan professionnel. Nous sommes convaincus que c'est ainsi qu'elles retrouveront leur dignité d'homme et de femme. Mais, au-delà, tout au long d'un parcours d'accompagnement très exigeant, elles peuvent prendre conscience et développer leurs potentialités, leurs qualités et leurs compétences.

Nous visons le **rétablissement** en **accueillant, écoutant, accompagnant, soutenant**, mais aussi en **confrontant** et en **responsabilisant** la personne toxicomane dans son chemin vers un **projet de vie** plus épanouissant et sans drogue.

Notre vision : Phénix a l'ambition d'être, en région namuroise, un endroit de soutien adapté à la personne toxicomane pour lui permettre :

- de (re)trouver sa place d'Homme parmi les Hommes ;
- de (re)trouver le respect d'elle-même et de progresser en autonomie et en maturité ;
- de s'épanouir sur le plan personnel, familial et social ;
- de (re)trouver sa place dans la société et de contribuer au progrès de celle-ci.

L'asbl Phénix se compose **de plusieurs services** :

- le Service Salamandre.
- le Service des Mesures Judiciaires Alternatives,
- le Service d'Aide et de Soins Spécialisés en Assuétudes
 - Service Accueil,
 - Service Jeunes,
 - Service Familles,
 - Service Insertion)
- le Centre de Jour en Rééducation Fonctionnelle (CJRF)

Chapitre 1 : identification des services

1. Personne de contact

Leonardo Di Bari, directeur de l'ASBL Phénix.

2. Zones de soins

Zone 9 Namur : Andenne, Assesse, Eghezée, Fernelmont, Floreffe, Florennes, Fosses-la-Ville, Gembloux, Gesves, Jemeppe-sur-Sambre, La Bruyère, Mettet, Namur, Ohey, Profondeville, Sambreville, Sombreffe.

3. Composition de l'équipe

Service Salamandre Convention pluriannuelle – La Wallonie via le Relais Social Urbain Namurois Nathalie Moulin, travailleuse sociale-psychologue, temps plein Clémence Clarinval, infirmière, 25h/semaine (sortie le 30/04/2019) Marie Duthoy, infirmière, 25h/semaine (engagée à partir du 01/07/2019)		
PSSP Plan Stratégique de Sécurité et de Prévention Convention Ministère de l'Intérieur : mise à disposition de moyens et de personnel – convention conclue avec la Ville de Namur Séverine Bousman, assistante sociale, temps plein (réduction temps travail 1/5 ^{ème} tps) Maryse Aschman, secrétaire, temps partiel Thibaud Petit, psychologue, responsable du Service Jeunes, temps plein		
MJA Mesures Judiciaires Alternatives Convention Fédération Wallonie-Bruxelles : mise à disposition de moyens et de personnel – convention conclue avec la Ville de Namur Sylvie Dejollier, éducatrice spécialisée, temps plein (réduction temps travail 1/5 ^{ème} tps) Caroline Grimard, éducatrice spécialisée, mi-temps		
Service d'aide et de soins spécialisés en assuétudes – Agrément La Wallonie		
Service Accueil Amélie Joly, éducatrice accueillante, 4/5 ^{ème} temps	Service Familles Laurence Lheureux, travailleuse sociale-psychologue, 30h/semaine	Service Insertion Joël Jacques, formateur, temps plein Vincent Ghaye, formateur, temps Thibaut Vliegen, formateur, temps plein Benoit Govaerts, formateur, temps plein (engagé à partir du 01/03/2019) Fetije Kosova, formatrice, éducatrice spécialisée, 4/5 ^{ème} temps Perrine Barzin, assistante sociale, temps plein
Service Jeunes – Subvention facultative – La Wallonie Caroline Grimard, éducatrice spécialisée, mi-temps Clémence Van Achter, travailleuse sociale-psychologue, mi-temps Sandra Lazar, travailleuse sociale-psychologue, mi-temps (engagée le 01/07/2019 + 19h supplémentaires 4 mois)		

Anastassja Seurin, travailleuse sociale-assistante sociale, temps plein
Fanny Minguet, secrétaire, mi-temps (engagée le 01/07/2019)
Docteur Pierre Doumont, médecin généraliste, 6h/mois
Docteur François-Xavier Polis, médecin pédopsychiatre, 6h/mois (engagé à partir du 01/02/2019)

Centre de Jour en Rééducation Fonctionnelle

Convention Aviq

Leonardo Di Bari, directeur, temps plein
Youssef Chentouf, éducateur spécialisé,
Responsable pédagogique « approche
communautaire », temps plein
Julien Bosse, psychologue, temps plein
Clémence Van Achter, psychologue, mi-temps
(accord social)
Julie Bulteel, psychologue, mi-temps (accord
social-remplacement à partir du 02/12/2019)
Camille Chochoy, infirmière, 4/5^{ème} temps
Clémence Clarinval, infirmière, 1/5^{ème} temps
(sortie le 30/04/2019)
Marie Duthoy, infirmière, 1/5^{ème} temps (engagée
le 01/07/2019)
Morgane Dedecker, assistante sociale, temps
plein
François Rosoux, responsable administratif et
social, temps plein
Aline Sana, employée administrative, temps
plein
Docteur Pierre Doumont, médecin généraliste,
3h/semaine
Docteur Annick Appart, médecin psychiatre,
3h/semaine

Fonds Maribel Social

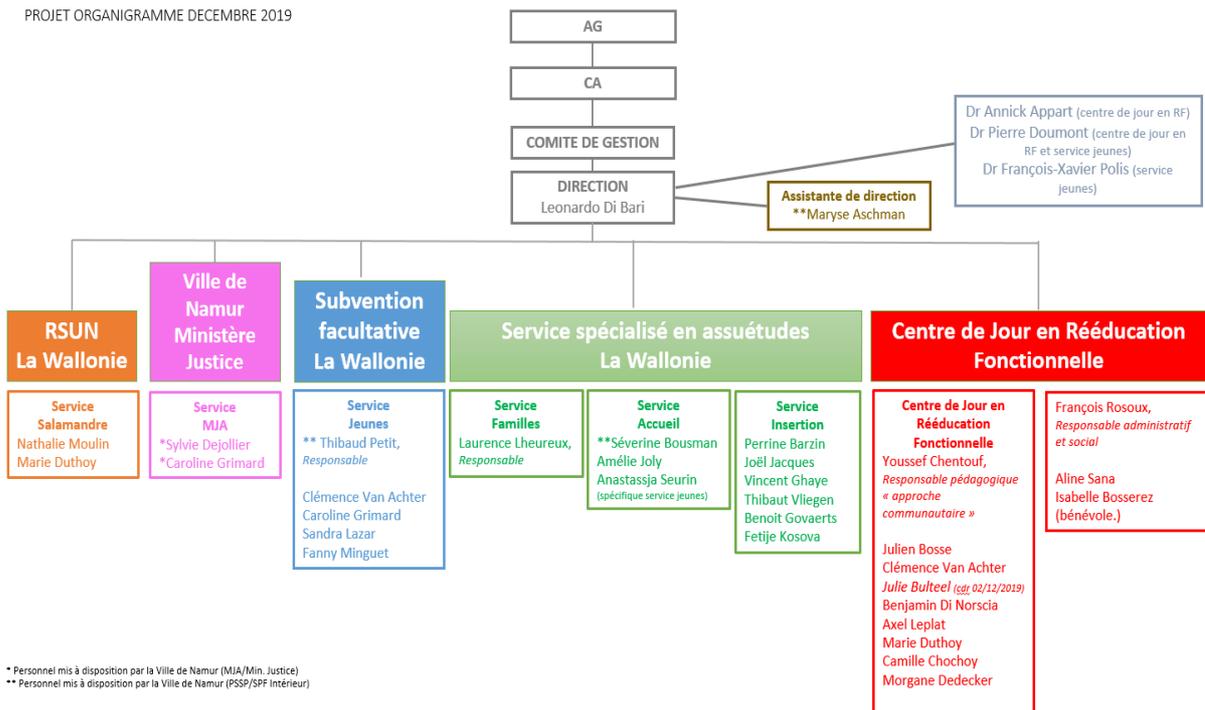
Benjamin Di Norscia, éducateur spécialisé,
temps plein
Axel Leplat, travailleur social-éducateur, ¾
temps
Clémence Clarinval, infirmière, 5,4h/semaine
(sortie le 30/04/2019)
Marie Duthoy, infirmière, 5,4h/semaine
(engagée le 01/07/2019)

Bénévole

Isabelle Bosserez, volontaire bénévole, 2 matinées/semaine

4. Organigramme et services existants

PROJET ORGANIGRAMME DECEMBRE 2019



5. Ressources financières

SERVICE FINANCEMENT	PERIODE POUVOIR SUBSIDIANT
SERVICE ACCUEIL	
PSSP Fonctionnement et Personnel à disposition 2,5 ETP	Convention Durée déterminée Ville de Namur/SPF Intérieur
MJA Fonctionnement et Personnel à disposition 1,5 ETP	Convention Durée déterminée Ville de Namur/SPF Justice
RELAIS SOCIAL URBAIN NAMUROIS Association Chapitre XII régie par la loi du 08/07/76 Fonctionnement et Personnel 1,66 ETP	Convention Durée déterminée RSUN/Wallonie
CENTRE DE JOUR	
CONVENTION AVIQ – CRF 150 Fonctionnement et Personnel 7,66 ETP	Convention Durée indéterminée AVIQ (+ <i>accord social</i>)
FONDS MARIBEL SOCIAL Emplois 2013 Personnel 0,14 ETP	Convention Durée indéterminée Fonds Maribel Social
FONDS MARIBEL SOCIAL Emplois 2019 Personnel 1,75 ETP	Convention Durée indéterminée Fonds Maribel Social
AGREMENT SERVICE SPECIALISE EN ASSUETUDES – RASA 016 Fonctionnement et Personnel 7,39 ETP	Arrêté ministériel Durée indéterminée La Wallonie
SERVICE JEUNES Fonctionnement et Personnel 3 ETP + 2 médecins 6h/mois	Arrêté ministériel Durée déterminée (Subvention facultative) La Wallonie
AUTRES	
Budget « sport et culture »	Accord Durée déterminée CPAS de Namur
AIDES A L'EMPLOI	
APE Plan Marshall (14 points) APE ancienne mesure ACS (29 points) (réforme APE ?)	2 Décisions : 1 à durée déterminée 1 à durée indéterminée Ministère de l'Emploi
DONATEURS	

Le service accueil

1. Présentation – offre de service

- **Un espace accueil**

Un endroit où l'on peut se poser de manière inconditionnelle sans rendez-vous lors des permanences de 9h à 12h, l'après-midi, sur rendez-vous.

L'accueil permet de bénéficier d'une écoute, d'avoir accès à un téléphone afin d'entreprendre certaines démarches et aussi de trouver des informations sur les services existants.

En 2019, le Service Accueil a proposé un espace d'accueil ambulatoire (accueil en matinée lors des permanences, entretien préliminaire, entretien de soutien) et/ou une phase d'accueil et d'orientation (PAO) au sein du Centre de Jour.

Le grand changement de cette année 2019 aura été de poursuivre les missions d'accueil dans de nouveaux locaux de l'asbl Chaussée de Dinant, 19-21 à Namur.

Les permanences ont pris un bon rythme de présence au fur et à mesure des mois de l'année.

L'accueil s'organise donc dans de nouveaux locaux.

- **Des entretiens individuels :**

- Les **entretiens préliminaires** qui sont l'occasion de faire connaissance et de voir ce qui amène la personne à pousser la porte de Phénix, entendre une première demande.
- Les **entretiens d'observations (E.O)** qui sont destinés à faire une anamnèse mais aussi à expliquer le fonctionnement du centre de jour et de voir si on essaye d'intégrer la phase d'accueil et d'orientation.
- Les **entretiens de soutien – suivi ambulatoire** qui offrent un temps pour déposer les difficultés du quotidien, un accompagnement psycho-éducatif- social et permettent d'établir un projet en respectant le choix et la demande de la personne à un moment précis.

- **La phase d'accueil et d'orientation (PAO):**

Celle-ci permet d'observer et d'expérimenter le programme et les outils proposés au Centre de Jour, tout en respectant le rythme de chacun.

La phase d'accueil et d'orientation a poursuivi ses objectifs : permettre d'intégrer rapidement la phase d'accueil et d'orientation (PAO), se donner le droit d'essayer le programme, sans pression, sentir la dynamique communautaire, expérimenter les "outils", cette période dure un mois mais peut être reconduite à la demande de la personne ou de l'équipe. La phase d'accueil et orientation est systématiquement évaluée.

2. Quelques données chiffrées

- **Nouvelles demandes : 332** (278 en 2018)
 - Dont 59 nouvelles demandes de proches/parents
- **Les heures de permanences**
 - 805,5 heures (1.199 heures en 2018)
- **Les heures de présences en phase d'accueil et orientation P.A.O**
 - 13.386 heures (9.429 heures en 2018)
- **Les entretiens**
 - Globalement, 423 entretiens en 2019 (452 en 2018)
 - 278 entretiens d'observation (326 en 2018)
 - 145 entretiens de suivis psychosociaux (126 en 2018)
- **Les activités d'habiletés sociales (en PAO)**
 - Globalement, 405 activités d'habiletés sociales (300 en 2018)
 - 48 activités gestion des temps libre
 - 89 activités à thème
- **Répartition femmes – hommes dans ces nouvelles demandes**
 - 22% de femmes et 78% d'hommes (17% de femmes et 83% d'hommes en 2018), nous constatons donc une hausse sensible de la proportion de femmes dans les nouvelles demandes)
 - La tranche d'âge des 30-34 ans arrive toujours en tête, c'est similaire à l'année précédente
- **Statut justice - libre**
 - 64% des personnes sont libres (68% en 2018)
 - En deuxième lieu, 33% (27% en 2018) des personnes sont connues de la justice, qu'elles soient détenues, bénéficiaires d'une alternative à la détention préventive, en probation ou en défense sociale
- **Origine de la demande**
 - 44% des demandeurs viennent de leur propre chef (54% en 2018).
 - 30% des demandeurs viennent car la justice les y contraint (25% en 2018).
 - 26% des demandeurs viennent car ils sont "poussés" par leur famille, leur médecin traitant, un service social ou un service hospitalier
- **Consommation : information recueillie lors du premier contact**
 - Produit principal : Alcool, 36% (57% en 2018)
 - Cannabis, 20 % (18% en 2018)
 - Cocaïne, 18 % (21% en 2018)
 - Héroïne, 9 % (11 % en 2018)
 - Autres : produit non connu, méthadone, ecstasy, médicaments (17%)

1. Présentation – offre de service

La salamandre est un animal qui possède la capacité de régénérer certaines parties de son corps après amputation.



Salamandre est un **projet mobile de création de liens, d'accompagnements et d'orientations**, vers les services adéquats, de **toute personne se trouvant en situation de précarité, socialement exclue** et **présentant une problématique d'assuétude**, sans aide à ce niveau.

L'**équipe Salamandre** a fonctionné les quatre premiers mois de l'année 2019 avec une psychologue (TP) et une infirmière spécialisée en santé mentale et psychiatrie (0,8 TP), cette dernière est ensuite partie vers de nouveaux horizons professionnels.

La psychologue a alors assumé seule les missions du service pendant deux mois, le temps de procéder à l'engagement d'une nouvelle collègue. C'est en juillet que Marie Duthoy, infirmière spécialisée en santé communautaire, a rejoint le service (0,66 TP).

Le **travail de Salamandre** consiste, avant tout, à créer du lien, à entrer en relation avec les personnes socialement désaffiliées. Une fois ce lien établi, la relation de confiance peut évoluer à son rythme et la relation d'aide en tant que telle peut alors se mettre en place.

Salamandre est un **service de première ligne** qui se veut proactif en agissant en amont (il n'attend pas que la demande vienne à lui pour la prendre en charge).

Ainsi, l'équipe tente de créer de **nouveaux contacts** et **d'instaurer un lien de confiance** avec les personnes en allant à leur **rencontre**, sur leurs lieux de vie (institutions sociales du namurois, rues, domiciles, squats, ...), et en étant à leur écoute. Ceci va leur permettre de se rendre compte des diverses problématiques des usagers et d'aider ainsi ces derniers à formuler plus aisément une demande afin d'amorcer avec eux un projet global ou de les orienter vers les services adéquats.

Le service Salamandre assure également le **lien** entre les usagers et le Service Accueil de l'asbl Phénix.

Enfin, il **aide** et **informe** les différents **professionnels** et **bénévoles** des institutions partenaires en leurs murs.

Public-cible du projet : Toute personne se trouvant en situation de précarité, socialement exclue et présentant une problématique d'assuétude sans aide à ce niveau.

Malheureusement, l'équipe Salamandre a dû compter un **nombre élevé de décès** parmi les personnes suivies tout au long de l'année 2019, vingt-deux décès au total.

2. Quelques données chiffrées

- **Les “passages”, un passage = une demande**
 - Globalement, 342 passages en 2019 (452 en 2018)
 - 139 présences en rue (269 en 2018)
 - 32 visites de squats (82 en 2018)
 - 171 visites à domiciles (196 en 2018)
- **Les permanences**
 - Globalement, 304 permanences en 2019 (281 en 2018)
 - 29 permanences à “Une main Tendue” (32 en 2018)
 - 40 permanences à “Li P’tite Buwèye” (32 en 2018)
 - 40 permanences à la Croix rouge (32 en 2018)
 - 35 permanences au resto du Cœur (45 en 2018)
 - 43 permanences aux Sauverdias (33 en 2018)
 - 94 permanences aux 2R (76 en 2018)
 - 23 permanences à Li Vi Clotchî
- **Les contacts pris**

5318 contacts en 2019 (6098 en 2018)
- **Les orientations**
 - Orientations proposées vers le réseau : 2091 en 2019 (2342 en 2018)
 - 1414 orientations vers des services de soins (1645 en 2018) dont 1188 ont été respectées (1301 en 2018)
 - 99 accompagnements physiques (168 en 2018)
- **Personnes différentes rencontrées**

768 personnes différentes en 2019 (734 en 2018)
- **Entretiens**
 - 161 entretiens individuels (dont le suivi ambulatoire) (198 en 2018)
 - 341 entretiens téléphoniques (490 en 2018)
 - 384 SMS envoyés (301 en 2018)
 - 127 visites dans les hôpitaux (105 en 2018)
 - 106 participations aux Equipes Mobiles de Rue (non quantifié en 2018)
- **Spécificités**
 - 88% hommes – 12 % femmes
 - Le public rencontré est de tout âge
 - 33% sont de jeunes adultes (tranche d’âge entre 30 et 39 ans)
 - 40% du public rencontré présentent une pathologie mentale
 - 81% des personnes sont isolées sans enfant
- **Consommations**
 - La plupart des personnes rencontrées sont consommatrices voire polytoxicomanes
 - Alcool : 84 % (83% en 2018)
 - Héroïne : 28 % (30% en 2018)
 - 27% des consommateurs d’héroïne s’injectent
 - Cannabis : 18 % (18% en 2018)
 - Cocaïne : 24 % (15% en 2018), hausse sensible

- **Situation économique**
 - 59% touchent le Revenu d'Intégration Sociale (50% en 2018)
 - 18% n'ont aucun revenu (18% en 2018)
 - 11% perçoivent de la mutuelle (11% en 2018)
 - Solde : Certains bénéficient d'allocations de chômage, d'une pension ou d'une allocation liée à un handicap
 - 66% n'ont pas de logement (34% sont en rue, 18% dorment à l'abri de nuit et 8 % sont hébergées dans la famille)

Le service des Mesures Judiciaires Alternatives (M.J.A.)

1. Présentation – offre de service

- Des entretiens individuels (dont des suivis ambulatoires)
- Un accueil et un accompagnement
- L'élaboration d'un projet d'insertion socio-professionnelle
- Un travail d'orientation

Une des particularités du Service MJA au sein de l'ASBL Phénix, est que nous avons la possibilité de proposer un suivi individuel aux personnes qui n'intègrent pas le Centre de Jour soit parce qu'elles travaillent, qu'elles sont en formation ou tout simplement car elles ne se sentent pas prêtes à entrer dans un programme communautaire thérapeutique ou au Service Insertion.

Ainsi, pour cette dernière catégorie de personnes, nous pouvons soit les préparer à une admission au Centre de Jour par étapes, soit à une orientation vers un autre service, ou encore vers un projet de formation ou d'emploi si elles le souhaitent.

Nous tenons également à souligner l'importance de la complémentarité du suivi individuel et du travail de groupe que nous réalisons avec les prestataires.

Relevons quelques bonnes pratiques :

- Le travail pédagogique que nous proposons, basé sur l'approche communautaire et qui permet l'accompagnement de la personne dans sa globalité.
- L'équipe pluridisciplinaire qui nous donne la possibilité d'avoir des échanges enrichissants avec les membres de celle-ci.
- Nos réunions cliniques qui nous permettent de nous arrêter sur la situation des personnes que nous accompagnons afin de leur fournir un accompagnement de qualité. Ainsi que la participation à celles-ci d'un membre de l'équipe AIDA, du Service Revivo du Centre Neuro Psychiatrique Saint-Martin à Dave et d'un membre de l'équipe de l'ASBL Trempline. Ce qui nous permet d'orienter plus facilement un prestataire vers un sevrage ou une post-cure au sein de leurs Services et d'avoir des nouvelles de

ce dernier pendant son trajet de soins. Cette collaboration entre nos services peut s'effectuer en amont et en aval de l'accompagnement du prestataire.

- Les journées du personnel qui ont été organisées tous les trimestres afin de nous arrêter sur certains sujets (la dynamique de l'équipe, le groupe, les constats, les objectifs, les outils que nous utilisons ...) avec toute l'équipe.
- Les journées familles, où nous avons eu l'occasion de réunir les familles des stagiaires (justiciables et non justiciables) ainsi que celles du staff autour de différentes activités ludiques (spectacle de magie, grimage pour les enfants, ...) et d'un barbecue.
- Le maintien d'une bonne collaboration avec nos partenaires (maison de Justice, Ville de Namur, les prisons, les maisons d'accueil, les familles, ...)
- Notre collaboration avec le Service Alter Ego de l'ASBL Trempline. La responsable du Service premier contact dont fait partie Alter Ego participe à notre réunion clinique une fois par mois, ce qui nous permet d'orienter plus facilement des personnes vers leur Service et inversement, cela facilite l'orientation des personnes qu'ils rencontrent vers notre Centre.
- Notre collaboration avec le Service Step by Step de Lantin qui facilite la prise de contact avec les personnes incarcérées à la prison de Lantin par la présentation préalable de notre Service.
- Collaboration avec MACADAM depuis février 2018 qui améliore la prise en charge et la continuité des soins des détenus usagers de drogues.
- Les outils spécifiques aux membres du personnel (débriefing, supervision, les colloques, ...)
- Le travail en Réseau avec :
 - RASANAM (Réseau d'Aide et de Soins en Assuétudes de la Région Namuroise), participation à des sous-groupes "justice" sur des thèmes précis.
 - WAB (Réseau pilote Supra-local Wallonie-Bruxelles), partenaire privilégié dans le travail d'orientation des personnes que nous accompagnons qui, parfois, de par leurs comportements se voient fermer beaucoup de portes.
 - ECETT : visites de Phénix par d'autres Institutions européennes et inversement – Compagnonnage Européen en éducation.
 - FEDITO (Fédération wallonne des Institutions pour toxicomanes), spécifique "groupes prison".
 - Comité d'accompagnement « step by step » - MACADAM (Fédito).
 - GEPTA (Groupe d'entraide pour proches et parents de personnes toxicomanes et alcooliques)
 - PNS (Plateforme Namuroise du Social)
- Le Service Familles de l'ASBL Phénix avec lequel nous travaillons en collaboration pour la plupart des personnes que nous accompagnons. Cette collaboration est essentielle car nous avons pu constater que la famille en tant que soutien dans le programme thérapeutique de son proche était un atout important.
- Les immersions dans d'autres Centres et Services qui nous permettent d'observer le travail réalisé ailleurs avec le même public que le nôtre et en retirer des bonnes pratiques. Et, inversement, les travailleurs d'autres services qui viennent observer notre fonctionnement et avec lesquels nous échangeons également sur nos manières de faire.

- Les conventions et évaluations particulières du Service MJA.
- Les entretiens tripartites avec le prestataire et l'assistant de justice.
- Les entretiens individuels propres au Service MJA.
- ... et quelques difficultés :
- Malgré nos interpellations, nous devons encore aller à la recherche d'informations administratives (en début et tout au long de l'accompagnement) concernant nos prestataires afin de réunir les données (numéro de dossier maison de justice, date de la décision, date de clôture de la mesure, ...) dont nous avons besoin pour notre encodage. En 2020, nous comptons de nouveau ré-interpeller les différentes maisons de justice à ce sujet.
- Le manque de régularité dépendant ou indépendant de la volonté de certains prestataires. Pour faire face à cela, nous rappelons, à plusieurs reprises, la personne. Nous lui demandons les raisons de son absence, nous remettons le cadre et lui proposons des outils pour lui permettre de s'organiser, nous la remettons et refixons un entretien dans les plus brefs délais.
- En 2019, ce fut une problématique importante car ce sont 162 entretiens qui ont été fixés et qui n'ont pas été honorés. Ce qui représente 41% des rendez-vous pris. D'ailleurs si ces entretiens avaient eu lieu, nous serions à un total de 556h d'entretiens et nous aurions ainsi atteint les normes demandées (520h pour 1,3 ETP).
- La non reconnaissance du travail que nous réalisons avec les personnes incarcérées, qui pour la plupart lorsqu'elles sont libérées sous conditions intègrent notre programme psychopédagogique dans de meilleures conditions. C'est-à-dire que nous les rencontrons une fois par mois afin de les préparer aux différents outils que nous proposons, au cadre de la maison mais aussi afin que leur libération se passe le plus positivement possible suite à la préparation préalable de celle-ci (logement, revenu, documents administratifs,).

2. Quelques données chiffrées

- **Nombre de dossiers**
 - Globalement, 72 dossiers (71 en 2018)
 - 51 dossiers encodés, 8 dossiers ouverts (vu une seule fois) et 13 personnes incarcérées)
 - 82% dans le cadre : Alternative Détention Préventive 46%, Probation 21% et Médiation Pénale 4%, Détention Limitée 3% et Surveillance Electronique 4%, personnes incarcérées 18%, Libération conditionnelle 4%
 - 18 % de dossiers hors-cadre
 - 92% sont des hommes, 8 % femmes
 - 43% habitant Namur, 35% habitant la Province de Namur. 22% habitant une autre province
 - 83% sont célibataires, 13% sont divorcés et 3% sont mariés, 1% veuf

- 39% sont au CPAS, 37% sont sans revenu, 10% sont au travail, 8% ont des revenus de la mutuelle, 3% ont une allocation de la surveillance électronique, 1% sont au chômage, 1% ont un salaire d'étudiant
- 68% ont des antécédents - 32% n'ont pas d'antécédents
- Consommation principale : 32% alcool, 31% héroïne, 29% cannabis, 7% cocaïne, 1% kétamine
- Consommation secondaire : 44% cannabis, 22% n'ont pas de consommation secondaire, 17% alcool, 10% cocaïne, 6% héroïne, 1% médicaments
- Poursuite de l'accompagnement après la mesure judiciaire : 68% n'ont pas poursuivis, 22% encore en cours, 10% ont poursuivis
- **Prestations**
 - 312 heures encodées en 2019 (289 heures en 2018)
 - Nombre total de prestations réalisées (entretiens et groupes confondus) = 395h + 16h (personnes dont la mesure d'ADP n'a pas été prolongée et qui sont en attendant d'une autre mesure)
 - 245 entretiens individuels
- **Groupes de paroles**
 - 53 **groupes** en 2019 soit 106h de groupe dispensées par les agents MJA

Un accompagnement individuel

1. Présentation – offre de service

- **Des entretiens psycho-éducatifs**

Les personnes peuvent bénéficier d'un **suivi individuel** au sein des différents services afin de travailler, à leur propre rythme, leur **demande** et l'établissement **d'objectifs**.

Chacun prend le temps avec un professionnel désigné comme référent de cibler ses besoins, ses motivations et de réfléchir ensemble aux difficultés rencontrées et comment y répondre au mieux que ce soit au sein de Phénix ou dans une autre institution.

Il n'est pas rare que nos patients arrivés en fin de programme demandent également à garder un suivi pendant quelques mois afin d'évaluer leur quotidien une fois de retour dans la vie active.

- **Des entretiens sociaux**

En ce qui concerne le **suivi social**, il se fait **principalement en individuel** car il en va de l'intimité de chacun de ne pas avoir à partager certaines informations telles que le montant de leurs revenus par exemple.

Cette prise en charge est assez large, cela va de régler les urgences comme trouver un logement ou communiquer avec des huissiers, à comment gérer un budget au long court ou tenir en ordre ses papiers. Nous veillons aussi à mettre en place des activités afin que la personne puisse reconstruire un cercle social ou mettre en place une formation lorsqu'elle arrive en fin de programme.

Un programme basé sur le modèle de l'approche communautaire

1. Présentation – offre de service

- **Groupes de parole**

Ces groupes de parole sont basés sur le principe de **l'entraide** et de **l'auto-aide**. Ils placent le bénéficiaire en tant que principal protagoniste et les pairs en tant que partenaires du rétablissement. Ils peuvent ainsi échanger sur leur vécu, leur manière de fonctionner et les solutions trouvées qu'elles soient abouties ou non. Ils peuvent aussi utiliser la confrontation afin d'aider l'autre à prendre conscience de ses comportements constructifs ou non avec une règle incontournable qui est la bienveillance et la considération positive.

- **Des ateliers d'habiletés sociales :**

Parallèlement à ces moments de parole, les stagiaires¹ sont en **activités dans différents secteurs** : l'horticulture, le bâtiment, la menuiserie, l'hygiène et la cuisine. Cela leur permet de se remettre en mouvement, de reprendre un rythme de vie sain, de donner un objectif à leur journée, de réapprendre à savoir-faire.

- **Des groupes à thèmes :**

Il est également important de découvrir comment **occuper son temps de manière saine**. C'est pour cela que sont également mis en place des ateliers plus ludiques comme la gestion des temps libres où des activités sportives peuvent être proposées mais aussi des ateliers plus informatifs afin de sensibiliser aux questions du quotidien telles que la gestion d'un budget, l'utilisation de l'énergie, la recherche d'un logement, comment voter...

Partenariats

1. Présentation – offre de service

- **Une collaboration étroite avec certains partenaires**

Afin de faciliter la prise de contact et les démarches des patients de Phénix avec les partenaires extérieurs, nous avons souhaité mettre en place des **moments d'échanges** systématiques avec le **Centre Neuro Psychiatrique Saint-Martin** et l'asbl **Trempline**. Deux travailleuses assistent donc à nos réunions cliniques afin de faire le point sur l'avancée des listes d'attentes vers le lieu de cure et de postcure éventuel. Les staffs analysent l'évolution de la personne avant son entrée, l'évolution de sa demande d'hospitalisation et enfin proposent un retour en centre de jour si il y a une demande (voir statistique page 37).

- **Des réunions au sein du Centre de jour**

Depuis plusieurs années, nous avons renforcé nos liens avec les **narcotiques anonymes**. Des réunions de sensibilisation et de partage sont ainsi réalisées une fois tous les deux mois. Elles permettent d'établir un contact et ainsi faire le choix ou non de disposer d'un espace de parole en soirée, les week-ends ou après leur programme.

2. Quelques données chiffrées

- **Les groupes éveil** (pour les nouveaux arrivants – phase PAO et phase 1)
 - Nombre : 44 (43 en 2018)
 - Moyenne de 9,52 participants (12 en 2018)

¹ Stagiaire : Nous préférons désigner nos patients comme étant en stage, "école de vie", car cela les rend davantage acteur de leur trajet plutôt que patient qui induit une position d'attente.

- **Les groupes expression et communication** (pour les personnes en phase PAO et phase 1)
 - Nombre : 41 (44 en 2018)
 - Moyenne de 9,41 participants (10 en 2018)
- **Les groupes Insertion Socio Professionnelle** (phase 4)
 - Nombre : 29 (24 en 2018)
 - Participations : 79 (140 en 2018)
- **Les réunions Narcotique Anonyme**
 - Nombre : 6 (5 en 2018)
- **Les ateliers gestion "temps libre"**
 - Nombre : 48 (44 en 2018)
- **Les ateliers cuisine**
 - Nombre : 301 (279 en 2018)
 - Participations : 1660 (1179 en 2018)
- **Ateliers hygiène**
 - Nombre : 259 (292 en 2018)
 - Moyenne de 4,93 participants (5,3 en 2018)
- **Atelier bâtiment**
 - Participants : 1337 (1795 en 2018)
 - Moyenne de 5,33 personnes (6 en 2018)
- **Atelier TRACES (Thérapie, Rituel, Art, Communauté, Expression, Symbolique)**
 - Nombre : 10
 - Moyenne de 5 participants
- **Mise en situation - horticulture**
 - Nombre : 251
 - Moyenne de 2,20
- **Mise en situation – ateliers culinaires**
 - Nombre : 92
 - Moyenne de 6,61
 - Dont 7 matinées en collaboration avec l'EFT Le Perron de l'Ilon.

- **2 ateliers "action logement"** } collaboration avec le
- **3 ateliers énergie** } CPAS de Namur
- **2 ateliers MEDENAM** (prévention surendettement), via la Ville de Namur
- **10 ateliers méditation** } grâce au subsidé "sport et culture"
- **2 ateliers chant** } octroyé par le CPAS de Namur

Le centre de jour

1. Présentation – offre de service

- **Des entretiens individuels** (dont suivi ambulatoire)

Qu'ils aient lieu avec un psychologue, un éducateur, un assistant social ou un infirmier, ceux-ci ont pour objectif principal de **conscientiser la personne aux comportements mis en place et aux conséquences dans leur quotidien**. Nous travaillons donc principalement avec une approche cognitivo-comportementale et motivationnelle.

- **Des groupes de parole**

Il existe plusieurs groupes de parole qui s'articulent autour des phases et de l'évolution dans le programme. Ceux-ci ont pour objectif **d'amener la personne à nommer ses difficultés, identifier les émotions ressenties, de trouver des pistes de réflexions et ainsi travailler la mise en place de comportements constructifs**. Le travail réalisé est plus ou moins poussé selon le rythme et les possibilités de la personne. Les groupes "éveil" et groupes de "parole"² sont centrés sur les situations rencontrées à l'extérieur, les groupes "expression et communication" ainsi que les groupes "rencontre"³ sont focalisés sur les événements se déroulant au sein du Centre de jour. Nous avons également un groupe **ISP (Insertion Socio-Professionnelle)** afin de préparer au mieux la fin du programme et l'investissement des différentes sphères de vie familiale, sociale ou professionnelle. Ces groupes ont lieu chaque semaine.

Nous réalisons aussi des **réunions du matin** et du **soir** afin que chacun puisse déposer son ressenti par rapport au déroulement de la journée ou de leur soirée.

Enfin, tous les mois se déroulent des **groupes plus spécifiques aux hommes et aux femmes** afin de pouvoir aborder des questions plus intimes comme les relations sexuelles, le rapport au corps...

- **Des ateliers d'habilités sociales**

Comme cité précédemment, la journée est rythmée par la participation à **différents secteurs**. Les stagiaires fonctionnent au sein d'une **structure hiérarchique** et obtiennent des **responsabilités** au fil de leur avancée et de leurs difficultés rencontrées lors du programme. Cela leur permet également d'être confrontés à l'autorité d'un responsable, d'apprendre à mettre des priorités dans les tâches à accomplir, de s'affirmer dans le travail en équipe... Toutes ces interactions permettent à la personne de se rendre compte de ses

² Les groupes "éveil" sont destinés Pao et aux Phases 1 et les groupes de "parole" au Phases 2 et 3

³ Les groupes "expression et communication" sont destinés aux PAO et aux Phase 1 et le groupe "rencontre" aux Phases 2 et 3

fonctionnements et des émotions qui la mettent en difficulté dans la relation à l'autre, bref de réapprendre un savoir-être.

- **Des groupes à thèmes**

En complément au groupe plus occupationnel, certains groupes à thèmes sont davantage **thérapeutiques** et amènent une réelle réflexion sur leur mieux être au quotidien ou aident à comprendre le fonctionnement d'un programme thérapeutique. L'atelier **T.R.A.C.E.S**⁴ travaille par le biais de différents supports (collage, dessins, ...), autour de thématiques diverses, telles que la famille, la vision de l'avenir...

La **méditation** permet, à travers des exercices de respiration et d'étirements, d'identifier des tensions et de découvrir des méthodes alternatives à l'évacuation de celles-ci mais aussi d'apprendre à accepter qu'il y ait des pensées parasites.

2. Quelques données chiffrées

- **Les heures passées au Centre de Jour** (total du nombre d'heures de présence des stagiaires qui participent au programme du Centre de Jour)
 - 38.931 heures (45.274 h en 2018)
- **Les groupes de parole** (deux heures)
 - Nombre 46 (44 en 2018)
 - Moyenne de 8,59 participants (12 en 2018)
- **Les groupes de rencontre :** (deux heures)
 - Nombre 42 (44 en 2018)
 - Moyenne de 10,30 participants (12 en 2018)
- **Les groupes Femmes**
 - Nombre 9 (9 en 2018)
 - Moyenne de 6 (7 en 2018)
- **Les groupes Hommes (nouveau en 2019)**
 - Nombre 11
 - Moyenne de 7,2
- **Les séminaires**
 - "Pourquoi je viens à phénix ?", "Sens de l'approche communautaire", "la structure", "les groupes de parole", "le parrainage", "les congés scolaires", "les demandes", "la dynamique de groupe"
 - Nombre : 12 en 2019 (9 en 2018)
 - Moyenne de 21 (21 en 2018)
- **Détails des séminaires**
 - 04/02/19 en matinée : semaine marathon. Séminaire "pourquoi je viens chez Phénix ?". 6 PAO, 16 stagiaires

⁴ Acrostiche : Thérapie, Rituel, Art, Communauté, Expression, Symbolique
Rapport d'activité 2019

- 04/02/19 en après-midi : semaine marathon. Séminaire “sens de l’approche communautaire, triangle de Georges. Ce qui fonctionne bien et pas bien dans le groupe”. 5 PAO, 15 stagiaires
 - 05/02/19 en matinée : semaine marathon. Séminaire suite de “sens de l’approche communautaire. Fonctionnement de la personne dépendante”. 6 PAO, 12 stagiaires
 - 05/02/19 en après-midi : semaine marathon. Bioénergie. 4 PAO, 12 stagiaires.
 - 06/02/19 en matinée : semaine marathon. Séminaire “Les communautés thérapeutiques de Georges van der Straten et l’approche communautaire”. 8 PAO, 12 stagiaires
 - 06/02/19 en après-midi : semaine marathon. Séminaire sur la structure. 5 PAO, 12 stagiaires
 - 07/02/19 en après-midi : semaine marathon. Séminaire sur les groupes de parole, la gestion et les feedbacks. 6 PAO, 16 stagiaires
 - 11/03/19 : séminaire sur la PAO et le parrainage. 9 PAO, 15 stagiaires
 - 03/06/19 : séminaire sur la PAO et le parrainage. 8 PAO, 13 stagiaires
 - 13/06/19 : séminaire sur les congés scolaires, organisation des vacances. 11 PAO, 13 stagiaires
 - 26/09/19 : séminaire sur les demandes. 7 PAO, 18 stagiaires
 - 24/10/19 : séminaire sur la dynamique de groupe 8 PAO, 18 stagiaires
- **Entretiens pour le Centre de Jour (1 heure)**
 - 793 entretiens ont été réalisés dont
 - 88 entretiens psychologiques
 - 120 entretiens sociaux
 - 100 entretiens pédagogiques
 - 41 entretiens infirmiers
 - 296 entretiens médicaux
 - 148 entretiens psychiatriques
- **2395 entretiens ont été réalisés tous services confondus à Phénix en 2019**
(2256 en 2018)
- Le nombre total des dossiers encodés en 2019 est de **361**
- **139** dossiers étaient ouverts au 1^{er} janvier 2019
 - **222** ont été ouverts pendant l’année 2019
- **Le nombre de personnes différentes passées en phase accueil et orientation (PAO)**
 - 132 (119 en 2018)
 - **63 personnes ont participé au programme thérapeutique en 2019**
 - 9 orientations vers les services de soins, sevrage et post-cure
 - 3 personnes ont clôturé le programme en 2019
 - 5 personnes ont repris un emploi ou une formation
 - En fin d’année 2019, 31 personnes sont toujours dans la liste active des stagiaires
 - On compte également 20 personnes en phase PAO en fin d’année

En 2019, nous constatons que le trajet de soin des stagiaires est plus long au sein du programme, il y a moins de travail concernant l'orientation durant le programme en lui-même, cela ayant été fait au tout début de la présence de la personne à Phénix en phase PAO.

Voici le **profil type du patient** tel qu'encodé dans nos statistiques générales. Il s'agit donc d'une "moyenne" extraite de l'encodage de toutes les personnes) :

C'est un **homme**, belge, habitant la **commune de Namur**. Il est **célibataire vivant seul** dans un **domicile fixe** et il a entre **25 et 44 ans**. Il vient de sa **propre initiative**.

Il a réussi ses **études secondaires**, et bénéficie de **revenus mutuelle, du RIS** ou **n'a pas de revenus**.

Par le passé, il a déjà entrepris des **démarches de soins** ailleurs qu'à Phénix ou n'en a jamais entrepris.

La consommation principale est **l'alcool, le cannabis** ou **la cocaïne**, consommation quotidienne, sans problème de polytoxicomanie (minimum trois substances différentes consommées régulièrement).

Les **modes de consommation** privilégiés : **oral** ou **fumer**.

Il **commence** à consommer en moyenne à **18 ans**. Pour ceux qui auraient un **traitement de substitution**, c'est de la **méthadone**. S'il y a une **consommation secondaire**, c'est surtout le **cannabis, l'alcool** ou la **cocaïne**. Une grande **majorité** a un **traitement médicamenteux**. Enfin, une **très large majorité** ne s'est **jamais injectée**.

Généralement, il n'a **pas de suivi extérieur** en même temps que Phénix, toutefois, certains sont suivis par un psychologue ou un médecin psychiatre.

Il n'a **pas de problème judiciaire** ni d'expérience de la prison.

Le service Familles

1. Présentation – offre de service

- **Un travail familial interne**

Idéalement, nous mettons en place à raison d'une fois par mois des **consultations familiales** pendant toute la durée du programme thérapeutique. Il s'agit d'établir des conditions favorables à l'émergence d'une meilleure ambiance familiale, d'évaluer la pertinence de ce qui est mis en place, d'accorder les violons institutionnel et familial. Nous offrons, par-là, un espace/temps tant à la famille qu'à la personne dépendante : les uns et les autres savent qu'un rendez-vous mensuel, ensemble, ponctue le programme et/ou le suivi. On

pourra y aborder ce qui fonctionne, ce qui ne fonctionne pas, ce qui est compliqué à la maison, dans les relations, dans les comportements. Il s'agit d'une sorte de mise au point mensuelle.

Dans certaines situations, toutefois, les familles ne sont pas mobilisables, elles sont absentes, anéanties, épuisées... Des consultations individuelles peuvent alors être mises en place avec les bénéficiaires qui le souhaitent. Il s'agira de réfléchir aux situations familiales actuelles et passées, parfois de réfléchir aux possibilités de renouer des liens, ou pas, de (re-)penser la parentalité ...

- **Un travail familial externe**

Nous répondons aux demandes des familles "tout venant" dont un proche souffre de dépendance. Ces familles s'adressent à nous soit par téléphone soit en se présentant spontanément au Service Accueil. Après un entretien d'analyse de la demande fixé sur rendez-vous, nous leur proposons une prise en charge de courte durée, une orientation vers les groupes de solidarité (parfois il s'agit à la fois de les accompagner en consultations individuelles et en groupe) ou encore une orientation vers des thérapeutes extérieurs pour des prises en charge spécifiques autres ou, au long cours. L'objectif des consultations à l'attention des familles vise à les accompagner dans la mise en place de mesures pour aider leur proche dépendant à évoluer positivement d'une part et d'autre part, à les inviter à se remettre en question et à adopter de nouveaux comportements favorisant leur évolution personnelle.

- **Des groupes solidarité**

À l'attention des proches de personnes dépendantes, ils ont lieu deux fois par mois, le lundi en soirée. Les familles présentes dans ces groupes ont parfois un enfant adulte qui fréquente le centre de jour mais ce n'est pas là une condition de participation aux groupes. Il s'agit pour ces familles de déposer leurs souffrances et de trouver dans le groupe un espace de support, un espace de liens, un lieu de confiance et de sécurité, de tenter de rompre avec des sentiments d'isolement, de culpabilité et de honte. Aussi de se remettre en question et de tenter de modifier certains fonctionnements.

- **Participation à GEPTA**

Cette abréviation désigne le Groupe d'Entraide pour les parents et Proches de personnes Toxicomanes et Alcooliques. GEPTA réunit 11 institutions qui, ensemble, réfléchissent à prendre en compte la souffrance des proches et renforcer le rôle central de l'entourage dans le processus de rétablissement. Notons aussi que les usagers peuvent désormais participer aux rencontres.

2. Quelques données chiffrées

- **Travail familial externe**

- 32 familles différentes rencontrées (15 en 2018)
- 67 consultations (35 en 2018)

- **Travail familial interne**
 - 48 stagiaires différents rencontrés dont 24 avec leur famille (49 en 2018)
 - 75 entretiens individuels (98 en 2018)
 - 70 entretiens familiaux (67 en 2018)
- **Groupe Solidarité**
 - Nombre 19 (20 en 2018)
 - Moyenne de participants 195 (9,7 personnes par groupe) (en 2018, 197 participations pour une moyenne de 9,9 personnes par groupe)
 - 33 personnes différentes (27 en 2018)
- **Réunions multifamiliales**
 - Nombre 2 en 2019. (pas de réunion multifamiliale en 2018).
 - Une le premier juillet : “en quoi est-ce important que ma famille s’investisse dans mon trajet de soins ?”
 - Participation : 1 ancien stagiaire, 11 stagiaires, 19 parents et proches de stagiaires (parents, compagnes/compagnons, enfants, cousin, ami) ; 6 membres du groupe solidarité ; 1 personne invitée rencontrée la semaine d’avant en entretien individuel qui a décidé suite à la soirée d’intégrer le groupe solidarité, 5 membres du staff (total de 43 personnes.)
 - Une le deux décembre sur le thème de “la consommation d’alcool pendant les fêtes de fin d’année”.
 - Participation : 1 ancien stagiaire, 12 stagiaires, 17 membres des familles des stagiaires, 7 membres du groupes solidarité, 2 animateurs, 3 staffs et un stagiaire étudiant (total de 43 personnes).

3. En 2019...

Le 25 février, nous sommes allés avec huit personnes du groupe solidarité, à l’initiative de l’un d’entre eux, voir le film “Ben is Back” au Cameo.

Nous avons debriefé avec eux le film dès la fin de la séance en leur offrant un café au Caféo.

Deux membres de l’équipe de Revivo sont venus observer nos groupes solidarité dans l’objectif de mettre en place au sein de leur unité des groupes à l’attention des patients et de leurs familles.

Le dimanche 8 septembre s’est tenue la journée “familles”. Contrairement aux années précédentes, nous avons décidé de l’organiser en septembre et un dimanche, elle se déroulait précédemment en juin, le dernier mercredi du mois. Vous trouverez quelques photos de cette sympathique journée en fin de ce rapport.

Le service Phénix Jeunes



1. Présentation – offre de service

Lancé en 2015, Phénix Jeunes est un service qui compose l'asbl Phénix et s'inscrit dans la continuité des valeurs et des missions de celle-ci.

Phénix Jeunes a pour mission de **proposer un accueil, un suivi ambulatoire et de groupe pour des jeunes de 14 à 21 ans rencontrant des problèmes de comportement et de dépendance liés à la consommation de produits.**

Le service propose un **programme d'accompagnement individuel, familial et de groupe afin d'adopter un style de vie sans avoir à recourir à une consommation de substances.**

Dès le début de la prise en charge, Phénix Jeunes insiste sur l'importance de mobiliser la famille entière ou les personnes ressources lorsque la famille n'est pas mobilisable, afin d'envisager la problématique du jeune non pas sous l'angle individuel mais bien sous l'angle familial.

- **L'approche communautaire**

L'approche communautaire est ce qui caractérise le plus Phénix. En effet, le **groupe de pairs** y occupe une place centrale. Il accompagne la personne vers le rétablissement en renforçant le sentiment d'appartenance à une entité sociale plus large, en remobilisant du réseau social et en travaillant l'estime et l'affirmation de soi. Cela permet également de rompre le sentiment d'isolement.

En ce qui concerne le travail avec les adolescents, nous remarquons que l'influence des pairs est d'autant plus importante. En effet, un jeune a tendance à contester l'autorité d'un adulte mais moins celle d'un groupe de pairs. C'est pourquoi, il est important pour nous de développer l'approche communautaire dans le service Jeunes, bien qu'il s'agisse d'un programme ambulatoire.

- **La thérapie familiale multidimensionnelle (MDFT)**

Il s'agit d'un traitement de **consultation, basé sur la famille**, qui s'adresse spécifiquement à des adolescents présentant des problèmes de drogue et de comportement. Cette approche clinique intégrative est développée depuis plus de 20 ans par le centre « CTRADA » de l'université de Miami. Plusieurs études ont montré l'efficacité de cette approche par rapport à des traitements individuels ou institutionnels.

Le cadre d'intervention de la MDFT intègre des séances construites sur des objectifs clairs, ayant pour finalité d'impliquer le jeune et sa famille dans le changement.

- Des entretiens individuels avec le jeune seul :

L'objectif des premiers entretiens est de créer l'alliance avec le jeune, qu'il puisse trouver quelque chose dans le programme qui pourrait lui être utile. Nous écoutons donc son histoire et sa vision de la demande qui nous a été faite. Nous renforçons les choses positives qu'il fait et tentons d'évaluer avec lui la place qu'occupe la consommation dans sa vie. Le programme lui est clairement expliqué lors de ce premier entretien et nous sollicitons son investissement.

Pour la suite des entretiens et sur base de l'analyse des facteurs de risque et de protection, nous visons certains changements lui permettant de se sentir mieux. Et nous travaillons l'expérience de l'abstinence.

- Des entretiens individuels avec les parents seuls :

Dans ce cas-ci, l'objectif des premiers entretiens est de créer l'alliance avec les parents et de diminuer leur sentiment de culpabilité et d'impuissance. Pour ce faire, il est important d'expliquer clairement le programme et l'implication des parents dans la recherche de solutions.

Lorsque nous avons pu approcher les difficultés rencontrées par les parents et en fonction de ce qu'ils souhaitent changer, nous définissons les objectifs de travail thérapeutiques. Parmi ceux-ci, nous travaillons, par exemple, sur les pratiques parentales et la préparation des entretiens familiaux.

- Des entretiens avec la famille

L'objectif de tous les entretiens MDFT est de rassembler le jeune et sa famille pour questionner les relations intrafamiliales, travailler l'engagement de l'ensemble de la famille dans le traitement et introduire des petits changements. Pendant ces entretiens, nous travaillons également le rétablissement de la confiance et de la communication au sein de la famille.

Il s'agit dans un premier temps de leur permettre d'échanger sur leur vision de la situation et du problème. Ensuite, nous retraçons ensemble l'histoire de la famille. Enfin, chaque séance familiale est préparée en entretien individuel avec le jeune et avec les parents.

- **Le programme psychoéducatif**

Ce programme est destiné aux jeunes pour qui la famille est difficilement mobilisable. En général, il s'agit de jeunes placés en institution accompagnés de leur éducateur référent, ou plus rarement de jeunes venant seuls et ne souhaitant nullement impliquer les parents dans un suivi. Notons qu'un jeune en programme adapté peut passer à tout moment en programme MDFT si le thérapeute parvient à sensibiliser la famille à l'importance d'être présent dans la thérapie.

Le programme est construit sur un nombre limité de séances renouvelable. Il cible principalement le travail sur la consommation du jeune. Comme pour le programme MDFT,

chaque jeune a son référent et ce dernier est désigné en fonction de sa disponibilité par rapport aux arrivées des nouvelles demandes.

- **La possibilité de rencontrer le médecin généraliste et/ou le médecin psychiatre**

Pour les deux programmes, MDFT et psychoéducatif, le jeune peut à tout moment rencontrer le médecin généraliste et/ou le médecin psychiatre. Cette rencontre peut se faire à la demande de l'équipe, du jeune et/ou de la famille.

Cet outil vise plusieurs objectifs. D'une part, le médecin peut informer le jeune et la famille des conséquences d'une ou plusieurs consommations, mais aussi « dédramatiser » la situation auprès des parents inquiets et ainsi redonner espoir. Et d'autre part, cela nous permet d'avoir un éclairage médical et/ou pédopsychiatrique sur la situation.

- **Les groupes de parole**

Dès les premières rencontres, nous invitons fortement la famille à participer à des groupes de parole. En effet, notre modèle étant construit sur deux axes d'intervention, nous essayons qu'ils soient complémentaires dès le début de la prise en charge. Nous avons donc opté pour des périodes de groupes similaires (le deuxième et quatrième lundi de chaque mois), permettant aux jeunes et à leurs familles de venir ensemble jusqu'à l'institution, de participer à leur groupe de pairs respectifs et de repartir ensemble à la maison.

- Des groupes pour les parents/proches

Ceux-ci permettent aux parents et aux proches des jeunes de pouvoir déposer leur vécu et leurs difficultés, mais aussi de pouvoir ensemble s'encourager à servir de ressources et de personnes de soutien dans le trajet de soins de leurs enfants.

Ce partage d'expérience peut également permettre d'apaiser des sentiments, tels que la culpabilité et la solitude, vécus au quotidien. Un autre objectif visé par ces groupes de solidarité est de renforcer l'implication des parents dans la thérapie.

- Des groupes pour les jeunes :

Nous sommes convaincus qu'un groupe de pairs peut renforcer davantage le travail thérapeutique mené lors des entretiens. C'est pourquoi nous organisons depuis début 2019 des modules de groupes pour les jeunes. Ces modules sont constitués de 6 à 8 groupes qui ont lieu tous les lundis de 17h30 à 18h45. Le premier groupe est une séance d'info à destination des jeunes et des parents réunis. Ensuite, chaque groupe tourne autour d'un thème tel que : créer un sentiment d'appartenance dans le groupe, apprendre à dire non, mieux communiquer avec sa famille, regagner la confiance. Il se termine par une séance multifamiliale durant laquelle les jeunes et les parents travaillent ensemble et échangent sur leurs apprentissages durant ces groupes.

- **Les soirées thématiques**

A la demande des parents, des jeunes ou d'un membre de l'équipe, nous organisons plusieurs fois par an des soirées thématiques dont l'objectif est de réfléchir ensemble autour d'un thème et amener le débat avec des intervenants et l'équipe psycho-éducative. Nous avons, par exemple, abordé les pratiques parentales, l'impact de la consommation chez les jeunes, etc.

- **Les séances d'information dans les différents milieux de vie du jeune**

Ceci ne fait pas partie de nos activités principales, mais il nous arrive d'aller directement à la rencontre des jeunes dans leur milieu de vie pour les informer que notre service existe.

- **Les rencontres avec des professionnels**

Notre service accompagne aussi les professionnels confrontés à un public de jeunes consommateurs afin de réfléchir ensemble à des pistes d'intervention. A leur demande, des rencontres sont organisées avec notre équipe.

2. Quelques données chiffrées

- 123 nouvelles demandes (93 en 2018)
- 75 % de garçons – 25 % de filles (proportion équivalente en 2018)
- Origine de la demande :
 - 25% des parents
 - 5% le jeune lui-même
 - 30% des Services d'Aide à la Jeunesse
 - 15% des écoles
 - 25% des institutions partenaires
- **14% des demandes** : obligation par un **juge de la Jeunesse** de se présenter à Phénix Jeunes
- **Moyenne d'âge** : 16 ans
- **Consommation de cannabis dans 90% des situations**
- **Consommation secondaire** dans 25% des cas (kétamine, cocaïne, alcool)
- En 2019, l'équipe Phénix Jeunes a rencontré **88 jeunes différents** pour un **premier entretien d'analyse de la demande**. (86 en 2018)
- Les autres demandes étaient des **demandes d'informations**, principalement **d'autres professionnels**, afin de connaître notre service et d'en parler aux jeunes et/ou à sa famille. Une dizaine étaient des situations que nous avons réorientées directement car nos missions ne répondaient pas à la demande (hospitalisation, sevrage, problématique de santé mentale, etc.). Enfin, certaines personnes n'ont pas souhaité prendre de rendez-vous directement ou n'ont pas donné de suite à cette première demande.
- Parmi ces 88 entretiens d'analyse, **8 jeunes** ont bénéficié du **suivi uniquement en groupe**. En fin d'année, une dizaine de jeunes étaient encore en attente d'un premier entretien et 7 étaient inscrits sur liste d'attente.
- Au total, nous comptabilisons **67 suivis en 2019** dont **51 en thérapie familiale**, **8 en programme psychoéducatif** et **8 uniquement en groupe de parole**. Il faut ajouter à ce nombre, les 10 demandes en attente d'un rendez-vous. Cela veut dire que **80% des personnes rencontrées en premier entretien s'investissent dans un suivi**. Nous expliquons cela par l'expérience de l'équipe et le cadre rassurant que nous offrons.
- **Entretiens menés** : **394** (511 en 2018) dont 306 de suivi et 88 d'analyse de la demande. Nous l'expliquons de plusieurs manières. Tout d'abord, nous avons mis l'accent sur les entretiens familles et moins sur les entretiens jeunes et parents sans le jeune afin de remobiliser les ressources globales de la famille.

Ensuite, nous avons fortement travaillé sur le développement des groupes de parole, ce qui prend davantage de temps mais nous permet d'accompagner de 5 à 15 jeunes en deux heures chaque semaine.

- **Groupes de Parole** : Nous avons réalisé 19 groupes en 2019 (14 en 2018) pour un total de 35 jeunes différents. (21 en 2018)
- **Les groupes parents** ont fluctué dans leur taux de fréquentation tout en gardant une moyenne **de 5 à 6 parents minimum par groupe**. Nous avons réalisé **23 groupes parents** (21 en 2018) pour un total de **55 personnes différentes**. (45 en 2018)

Le service médical

1. Présentation – offre de service

- **Une guidance médicale**

Afin de rencontrer les bénéficiaires, nous organisons trois plages horaires les lundis-mardis et jeudis de 13h30 à 14h30. Les motifs de consultations varient :

- Une première visite est organisée dans le cadre d'une future entrée au Centre de jour ou d'un suivi individuel afin de faire le point sur l'état de santé global de la personne, de constater d'éventuelles limites physiques qui demanderaient une adaptation dans les activités.
- Des plaintes somatiques qui ne nécessitent pas de soins particuliers mais où un avis médical permet déjà de réduire l'anxiété.
- Des demandes ou questions liées au traitement car adapter et discuter du traitement est primordial dans la prise en charge. Nous travaillons également en collaboration avec le médecin traitant pour garantir une cohérence dans l'accompagnement **réalisé par chacun**.

- **Une guidance psychiatrique**

Les patients peuvent rencontrer le **médecin psychiatre**, suite à leur demande ou suite à une décision prise en réunion clinique afin que nous puissions être guidés dans leur prise en charge. Cette démarche débouche le plus souvent, au maintien d'un suivi individuel avec le médecin psychiatre de Phénix. Cet échange est avant tout un moment humain, un lieu où la personne peut être écoutée, soutenue, guidée voire parfois cadrée.

Nous sommes également de plus en plus confrontés à des personnes présentant un **double diagnostic** avec des **troubles psychiatriques** qui ne sont pas toujours stabilisés, il est donc important d'établir comment les accompagner au mieux.

- **Une éducation à la santé**

Nos infirmières peuvent **sensibiliser nos bénéficiaires à certaines questions**, comme leur rapport à la nourriture, à leur hygiène corporelle ou de vie, à leur bien-être. Elles sont disponibles à tout moment pour répondre à leurs questions, leurs craintes ou leurs demandes que les patients soient au Centre de Jour ou au Service Accueil.

De plus, les infirmières sont en lien avec les médecins traitants, les maisons médicales, les pharmacies...

2. Quelques données chiffrées

- **Analyses médicales**
 - 7 prises de sang (22 en 2018)
 - 1 prélèvement d'urine (7 en 2018)
- **Plages de consultations médicales**
 - 141 plages de consultations (112 en 2018)
- **Consultations médicales :**
 - 296 consultations médicales (328 en 2018)
 - 148 consultations psychiatriques (149 en 2018)
- **Accueil et accompagnement d'étudiants infirmiers en 2019 : 5** (les stages durent de trois à cinq semaines)
- **Ateliers à thème organisés en 2019 pour les patients**
 - Mon sommeil
 - Gestes de premiers secours
 - Art thérapie
 - Gestion du stress
 - Atelier bien être, fabrication de produits de soins
 - Deux visites d'un planning familial, un groupe homme, un groupe femme
 - Atelier sur les IST et sur les moyens de contraception
- **Le service médical a également**
 - Organisé une rencontre entre professionnels de la santé avec la maison médicale de La Plante
 - Organisé une mini formation – rencontre sur le fonctionnement d'une mutualité (partenariat avec Munalux)
 - Participé aux intervisions du réseau ALTO (réseau de médecins généralistes à Namur, alternative aux toxicomanies)
 - Participation de l'infirmière à la journée de "sensibilisation à la santé mentale" : le colloque du 7 octobre "ce trouble qui me trouble" (organisation du CRESAM dans le cadre de la semaine de la Santé Mentale)
 - Participation des infirmières à une formation sur les hépatites (CHR de Namur)
 - Mis en place une formation premiers secours pour les membres du staff (mise à jour de nos compétences et connaissances), collaboration avec le Centre Hospitalier Régional de Namur

1. Présentation – offre de service

- **Les réunions cliniques**

Elles ont lieu tous les mercredis matins en présence des staffs de l'accueil et du centre de jour. Nous abordons plusieurs points tels que les présentations des nouveaux arrivants, évaluons leur intégration au sein de la communauté et évolution dans le suivi individuel ambulatoire. Nous discutons aussi de l'évolution du trajet de soins et des objectifs de nos stagiaires de façon individuelle et veillons à prendre des décisions pour le bon fonctionnement de la communauté en général.

Notons que nous continuons à collaborer avec l'unité de soins Revivo et son projet Aïda du CNP Saint-Martin de Dave ainsi qu'avec l'ASBL Trempoline. Un membre de chaque équipe participe aux réunions cliniques afin de faciliter la prise en charge de nos patients communs. Cela nous permet d'échanger sur les stagiaires souhaitant entrer en cure et en post cure résidentielle, de maintenir un suivi en centre de jour si un parcours en résidentiel n'est pas tenable ou de mettre un suivi en place en attendant une entrée ailleurs.

- **Les réunions organisationnelles**

Elles se déroulent le jeudi de 9h30 à 11h30 et traitent du fonctionnement des ateliers (cuisine, métiers du bâtiment, hygiène) et des groupes à thèmes. On y discute également du déroulement et de la préparation des chantiers.

- **Les réunions de terrain**

Elles peuvent être mises en place ponctuellement afin de rediscuter de situations plus pratiques en lien avec le fonctionnement de la communauté.

- **Les réunions institutionnelles**

Elles peuvent se dérouler une fois par trimestre, le 4ème mardi du mois à la demande d'un membre de l'équipe. Tous types de sujets peuvent y être abordés (adaptation d'un outil psychopédagogique existant, création d'un nouvel outil, réflexion quant au règlement d'ordre intérieur...). Cette année, nombre d'entre elles avaient pour objectif de réfléchir à l'organisation et à l'occupation de la nouvelle maison.

2. Evaluation des orientations faites, quelques données chiffrées

Afin de faciliter pour les patients la prise de contact et les démarches à mener avec les partenaires extérieurs, nous avons fait le choix depuis quelques années, de renforcer notre collaboration avec le Centre Neuro-psychiatrique de Saint-Martin de Dave et l'asbl Trempoline à Châtelet (sur base de la transposition du modèle WAB).

Ces partenariats précieux permettent une prise en charge plus adaptée aux demandes des patients et facilitent la construction des trajets de soins avec les stagiaires du CRF Phénix qui se montrent demandeurs d'un sevrage et ou d'une post cure résidentielle (pré admissions et entretiens réalisés au sein même de l'asbl Phénix, présence d'un staff du CNP Saint-Martin et de l'asbl Trempline à nos réunions cliniques...). A l'inverse, pour des patients sortant de sevrage ou choisissant de réajuster leur projet, ces collaborations permettent de créer, de maintenir le lien et de proposer une suite adaptée à leur hospitalisation ou une orientation vers un autre service partenaire.

Trajets de soins concernant le CNP St-Martin et l'asbl Phénix

- Sur l'année 2019, **60 personnes** différentes ont été **communes** au CNP St Martin et à l'asbl Phénix.
 - 33 d'entre elles ont été orientées au départ de Phénix (soit 55 % des suivis communs) et 27 ont été orientées au départ du CNP St -Martin (soit 45% des suivis communs)
 - Sur les 33 orientations au départ de Phénix, 30 ont fait la demande de faire un sevrage au CNP St Martin
 - Et sur les 27 orientations au départ du CNP St Martin, 27 sont concernées par une demande pour intégrer le CJRF Phénix (soit 100% des demandes au départ du CNP St- Martin)
- Sur les **30 demandes au départ de l'asbl Phénix** souhaitant mettre en place un sevrage au CNP St-Martin
 - 16 sont effectivement arrivées
 - 11 n'ont pas abouti (6 personnes n'ont plus donné de nouvelles, 3 sont finalement restées à Phénix et ont annulé leur demande d'hospitalisation et 2 ont choisi d'effectuer leur sevrage à domicile)
 - 3 sont toujours en cours actuellement
- Sur les **27 demandes au départ du CNP St-Martin** souhaitant intégrer le CJRF Phénix à leur sortie d'hospitalisation
 - 13 sont effectivement arrivées
 - 11 n'ont pas abouties (5 ont quittés leur hospitalisation avant la fin, 4 n'ont finalement pas pris contact avec Phénix et 2 sont retournées vers l'emploi)
 - Et 3 sont toujours en cours actuellement
- Sur l'année 2019, **95 personnes** ont été **communes** au CNP St-Martin, à l'asbl Trempline et à l'asbl Phénix
 - 52 d'entre elles ont été orientées au départ de l'asbl Phénix (soit 55 % de nos suivis communs)
 - 29 ont été orientées au départ du CNP St-Martin (soit 30%)
 - 13 ont, quant à elles, été orientées au départ de l'asbl Trempline (soit 14% de nos suivis communs)
 - 1 personne a été orientée par un autre service (Hôpital Psychiatrique du Beau Vallon)

3. Travail réseau

PlateForme Namuroise en Concertation Santé Mentale (**PFNCSM**), Fédération wallonne des institutions pour toxicomanes (**Fedito**), Fédération des Structures Psycho-Socio-Thérapeutiques (**FSPST**), Groupe d'Entraide pour Proches et Parents de Personnes Toxicomanes et Alcooliques (**GEPTA**), Réseau pilote Supra-local Wallonie- Bruxelles (**WaB**), Réseau d'Aide et de Soins en Assuétudes de la région Namuroise (**RASANAM**), Réseau Alternative aux toxicomanies (**Alto**), Partenariat avec le **CPAS de Namur** Conventions de collaborations (Article 27, Atelier Energie, Atelier chant, ...), Unité de soins **Revivo** et son **Projet Aïda** du **CNP Saint Martin**, **Pléïade**, **Asbl Trempline**, **Les Trois Portes** (et autres maisons d'accueil), Partenariat avec **Medenam**, Centre de référence en médiation de dettes pour la Province de Namur, Partenariat dans le cadre du **Service Accueil** avec la Ville de Namur (PSSP-MJA), **Stepbystep**. Point de contact StepByStep et projet **MACADAM** à la **prison de LANTIN**. Informations et orientations pour détenus usagers ; **Service de Cohésion sociale** ; Partenariat avec le **RSUN** - Relais Social Urbain Namurois (Service Salamandre) ; **Housing First** Namur ; **Réseau Santé Namur** (RSN) ; Compagnonnage européen en éducation (**Ecett**) ; Visites de Phénix par d'autres institutions européennes ; Plateforme Namuroise du Social (**PNS**) ; Réforme enfants/adolescents (**KIRIKOU**) ; ...

Chapitre 8 : Intervisions – Supervisions- Formations - Sensibilisation

Participer à des colloques, des formations, des forums et autres rencontres dans le secteur des assuétudes est un aspect non négligeable du travail à Phénix.

Ces participations sont importantes car elles permettent, outre l'aspect purement "formation", de nombreux échanges.

C'est également l'occasion pour les staffs de présenter notre travail et notre vision du rétablissement.

1. Formation

Nous comptabilisons la participation à quinze Réunions WAB, participation aux réunions RASANAM, colloque " voyage au cœur de nos ressources thérapeutiques", colloque organisé par la PFNCSM plate-forme namuroise de concertation en santé mentale " la santé mentale à la porte des urgences", colloque Cresam dans le cadre de la semaine de la santé mentale "ce trouble qui me trouble", présentation du Réseau WaB.

Participation au 20 ans des maisons de justice, réunion transversale MJA avec les SEMJA OPTION et Red à la ville de Namur, plate-forme réinsertion à la prison de Saint-Hubert, trois demi-journées de formation Pradex sur la notion de radicalisme, plateforme d'information à la prison de Huy.

Formation de rappel sur les gestes des premiers secours, participation à une séance d'information sur les hépatites au CHR, formation via Alto " pathologies psychiatriques associées à l'usage de drogues" ainsi que "Réseau et circuits de soins", Colloque "10 ans d'échanges à Namur", Formation de recyclage en tant que conseiller en Prévention, rencontre avec un travailleur social de la mutualité neutre.

En ce qui concerne le service Phénix Jeunes : deux journées animées par Maurizio Adolfi organisées par le Réssyf. Colloque de Mony Elkaim sur la thérapie Familiale, formation "adolescence adonnaissance", formation drogue et alcool au travail.

2. Sensibilisation, information

Rencontre avec les Maisons de Justice de Namur et Dinant, rencontre avec Madame Nihon, responsable du volet au niveau carcéral. Présentation de Phénix au Tribunal d'Application des Peines de Liège ainsi qu'à Step by Step de Lantin.

Egalement intervention dans le cadre d'une formation sur le sans-abrisme organisée par la Croix-Rouge de Namur, immersion Ecett dans le travail de rue, accueil de deux élèves lors d'une retraite sociale du collègue d'Eghezée et deux élèves de l'institut Sainte Marie à Jambes.

Encadrement de deux stagiaires étudiantes assistantes sociales, sensibilisation à l'école Sainte-Begge à Andenne. Immersion d'un éducateur Sportif, Immersion de trois travailleuses de l'ASBL Ombrage, immersion de deux travailleuses du Centre les Hautes Fagnes à Malmedy, rencontre avec les assistantes sociales de l'aide individuelle du CPAS de Namur, immersion d'une infirmière du centre Clean de Liège, immersion d'une journaliste de l'Observatoire, intervention lors du Colloque de la FSPST " le temps", organisation d'une soirée Ciné-débat : "Nos vies formidables".

Spécifiquement à Phénix Jeunes : deux sensibilisations organisées à l'école Sainte Marie à Jambes, une sensibilisation aux Colverts, participation à la journée Evras à Ciney ainsi qu'une présentation , plusieurs rencontres ont lieu avec Madame Mensi du parquet de Namur, une rencontre avec Madame Audrey Bierlaire de la ville de Namur, une supervision avec le service El Paso de Gembloux, une rencontre avec la Courte Echelle à Wépion, une rencontre avec la cellule CAMS, participation à un groupe de travail autour de la santé mentale.

1. 2019 dans le rétroviseur

2019, première année à La Plante. Le changement aura été marqué notamment par le passage d'une maison ancienne où nous étions "à l'étroit" à un bâtiment rénové, et des extensions neuves, où nous bénéficions de presque du double d'espace.

Il a fallu prendre nos marques, nos repères. Une partie de l'année a donc été consacrée à cette installation.

Nous nous sommes aussi attardés à la communication à appliquer dans nos nouveaux locaux et nous avons développé certains outils pour faire fonctionner au mieux le programme thérapeutique dans ce nouvel environnement.

Outils développés en 2019 :

- Le règlement d'ordre intérieur
- Les critères de phases (évolution, les étapes dans le programme)
- Un plan d'accompagnement individualisé (P.A.I) a vu le jour en 2019
- Le planning horaire du programme thérapeutique a été revu et corrigé également en 2019, la "structure" passant de quatre à cinq semaines
- Une réflexion a été aussi développée concernant les modes d'accessibilité dans le programme via la phase d'insertion
- Une réunion clinique approfondie où certains staffs analysent une ou deux situations plus en "profondeur"
- Développement d'un accompagnement basé davantage sur le développement d'habiletés sociales afin de travailler un savoir-faire mais surtout un savoir-être

Nous avons constaté au terme de l'année que les stagiaires allaient au bout de leur programme, d'autres évoluent positivement en portant les outils de la maison. De nouvelles personnes poussent la porte de Phénix car elles souhaitent du changement dans leur vie.

2. 2020 en point de mire

La mise en place des outils, cités ci-dessus, développés en 2019, mais que nous avons programmé de mettre en œuvre dès le début de l'année 2020. Cela engendra des évaluations fréquentes.

Veiller à maintenir un niveau de formation des staffs est un autre objectif auquel nous serons attentifs.

Un autre objectif, dans la lignée de la fin d'année 2019 où nous avons connu une fréquentation élevée, est de maintenir un nombre suffisant de stagiaires afin de garantir une bonne dynamique communautaire.

Au niveau de l'aménagement du site, il est prévu que nous implantions des modules préfabriqués dans le jardin pour bénéficier de quelques bureaux d'entretiens supplémentaires et une salle polyvalente.

Chapitre 10 : Une année illustrée

Vendredi 26 avril, inauguration.

Monsieur Francis Pitz, Président de l'asbl Phénix et Monsieur Leonardo Di Bari, directeur.



Visite des locaux et présentation de notre travail

Lundi 24 juin, séance cinéma au Caméo à Namur, collaboration avec l'asbl Les Grignoux et les Narcotiques Anonymes (NA), diffusion du film "nos vies formidables" de Fabienne Godet. Merci à Madame Bérangère Sommaruga du Caméo pour cette collaboration.



Dimanche 08 septembre, journée "familles".



Spectacle d'animation, Maryse, notre secrétaire participe joyeusement au tour de magie !



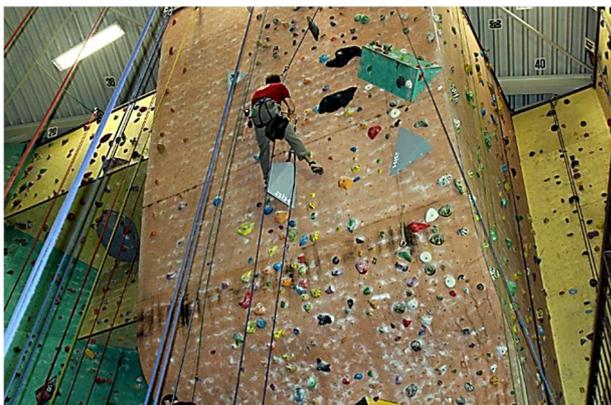
Repas convivial et animations diverses pour les enfants.



Du 17 au 19 septembre, séjour à Vergnies, une quinzaine de stagiaires et une équipe de staffs pour un séjour près des lacs de l'Eau d'Heure. Repas de fin de séjour avec toute l'équipe réunie.



Des activités sportives et ludiques pendant l'année, escalade, laser-game et jeux dans le parc de La Plante.



Une journée au domaine provincial de Chevetogne en août.



Participation des stagiaires à la journée “Wallonie plus propre” en mars, nettoyage des berges de la Meuse entre l’écluse de La Plante et Amée.



Les ateliers et mises en situation : métiers du bâtiment, menuiserie, hygiène – buanderie, entretien parcs et jardins, cuisine.



La communauté.



Salle de vie communautaire

Un groupe de parole





Vue sur le jardin



Une partie de l'équipe staff à Noël !





La réunion clinique du mercredi matin.





Tu es
le seul
qui peut le faire,
mais tu ne peux
le faire
seul

Ne me dis pas ce que
je dois faire,
dis-moi ce que tu as fait !

Remerciements

Un merci particulier aux patients-stagiaires et leur famille et proches. Merci pour votre confiance de tous les jours !

Merci à tous les travailleurs de Phénix pour leur investissement dans l'accompagnement réalisé quotidiennement : Nathalie Moulin, Clémence Clarinval, Dejollier Sylvie, Grimard Caroline, Thibaud Petit, Clémence Van Achter, François Rosoux, Maryse Aschman, Aline Sana, Amélie Joly, Youssef Chentouf, Séverine Bousman, Perrine Barzin, Anastassja Seurin, Laurence Lheureux, Chochoy Camille, Annick Appart, Pierre Doumont, Joël Jacques, Vincent Ghaye, Thibaud Vliegen, Fetije Kosova, Benjamin Di Norscia, Axel Leplat, Julien Bosse, Marie Duthoy, Sandra Lazar, Fanny Minguet, Julie Bulteel et Morgane Dedecker. Nous remercions également Isabelle Bosserez, bénévole à l'administration.

Merci aux membres du Conseil d'Administration et de l'Assemblée Générale : Madame Culot (AG) et Madame Prégaldien (AG), Monsieur Pitz (Président), Madame Delmotte (Vice-présidente), Monsieur Palate (Secrétaire), Monsieur Folens (Administrateur délégué et Trésorier), Monsieur Gilbert, Monsieur Fiévet, Madame François et Monsieur Amico.

Remerciement à nos partenaires, tout spécialement à Madame Doris Deschuyteneer, projet Aïda - HNP Saint-Martin, Madame Vanessa Tichon, responsable premier contact de l'asbl Trempline, les Narcotiques Anonymes, MEDENAM, Action Logement - cellule énergie et cellule sport et culture du CPAS de Namur. Monsieur Nicolas Gounaropoulos, animateur des ateliers "méditation" et monsieur Olivier Hollange, animateur des ateliers chant. Monsieur Abdallah Al Charif Responsable Restauration pour le Perron de l'Illon.

Merci à Monsieur François Rosoux pour la réalisation de ce rapport d'activités 2019.


Leonardo Di Bari
Directeur

